Политика обработки персональных данных сайта manibus.ru

Редакция № 1 от 12.01.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при работе сайта manibus.ru и сервиса Manibus в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — ООО «Восьмая заповедь», ИНН 3459070255, КПП 346001001, ОГРН 1163443072484, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 34-22-005270. Адрес: 400119, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Тулака, д. 1А, офис 3, кабинет 11.

1.2. Политика распространяется на посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, лиц, направивших обращения, а также лиц, к которым относятся общедоступные сведения в результатах поиска.

1.3. Политика опубликована по адресу https://manibus.ru/docs/policy/ и доступна без регистрации. Она не является согласием на обработку персональных данных. Когда согласие требуется, оно оформляется отдельным документом.

1.4. Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, только для определённых целей, в объёме, необходимом для этих целей, и не объединяет данные, обрабатываемые для несовместимых целей.

2. Основания и способы обработки

2.1. Правовыми основаниями являются: исполнение Пользовательского соглашения; отдельное согласие субъекта; законные интересы оператора и пользователей при условии соблюдения прав субъектов; исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2. Обработка выполняется автоматизированным или смешанным способом и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных Политикой случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.3. Оператор не принимает платежи, не получает данные банковских карт, не продаёт персональные данные.

2.4. Без адреса электронной почты и пароля регистрация невозможна; без фотографии невозможно выполнить поиск; без данных, обязательных для конкретного обращения, оператор не сможет его рассмотреть.

3. Цели и состав обрабатываемых данных

3.1. Регистрация и ведение учётной записи. Субъекты — пользователи. Данные: адрес электронной почты, хеш пароля, дата регистрации, номер телефона, настройки входа и двухфакторной аутентификации, служебные сведения безопасности и куки входа. Основания — исполнение Пользовательского соглашения и согласие. Срок — до удаления учётной записи или соответствующих данных.

3.2. Поиск фотографий и показ находок. Субъекты — пользователи и лица, к которым относятся сведения в найденных страницах. Данные: уменьшенная копия фотографии без EXIF, имя файла, контрольная сумма, дата загрузки, альбомы и правила поиска; адрес, заголовок и домен найденной страницы, адрес превью, показатель схожести, технический отпечаток, даты и пользовательские отметки. Основания — исполнение Пользовательского соглашения и законные интересы пользователя в поиске публикаций своих фотографий. Данные хранятся до удаления фотографии или учётной записи; служебные задания поиска — до 7 дней.

3.3. Работа и безопасность сайта. Субъекты — посетители, пользователи и отправители обращений. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, необходимые куки, токены защиты форм и капчи, технические журналы. Основания — исполнение Пользовательского соглашения и законные интересы оператора в защите сайта и учётных записей. Куки действуют до закрытия браузера либо в течение установленного для них срока; журналы удаляются при обновлении сервиса или перезаписываются по мере заполнения.

3.4. Аналитика посещаемости. Субъекты — посетители и пользователи, предоставившие согласие. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы и куки Яндекс.Метрики, просмотренные страницы, переходы и действия на сайте. Основание — отдельное согласие.

Яндекс.Метрика загружается после согласия; вебвизор не используется в личном кабинете и на страницах администрирования. Срок хранения определяется правилами Яндекса.

3.5. Рассмотрение обращений. Субъекты — лица, направившие обращение. Данные: имя, адрес электронной почты, текст сообщения, приложенный файл, адрес страницы и ограниченные технические сведения. Основания — исполнение Пользовательского соглашения, если обращается пользователь по вопросам сервиса, и согласие отправителя формы «Сообщить о проблеме с этой страницей». Обращения хранятся до одного года, если более длительное хранение не требуется по закону или для защиты прав оператора либо заявителя.

3.6. Резервное копирование и проверка работоспособности. Обрабатываются данные из базы и файлового хранилища. Основания — обязанности по обеспечению безопасности и законные интересы оператора. Резервные копии на сервере базы данных хранятся до 16 дней, остальные резервные и рабочие копии — не более 30 дней.

3.7. Рассмотрение запросов субъектов и исполнение требований закона. Данные: сведения из запроса, контакты, реквизиты документа, подтверждающего личность, и сведения о представителе. Основание — исполнение обязанностей оператора. Данные хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения запроса и подтверждения исполнения обязанности.

4. Получатели и условия передачи

4.1. Доступ к данным имеют уполномоченные работники оператора и привлечённые подрядчики только в объёме, необходимом для работы и сопровождения сервиса. Обработка по поручению оформляется договором с требованиями о конфиденциальности и безопасности.

4.2. Для работы сервиса данные могут получать: хостинг-провайдеры; Яндекс — для работы SmartCaptcha, Метрики, служебной почты и резервного копирования; иные третьи лица. Государственным органам данные передаются только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

4.3. Внешние сервисы обрабатывают полученные данные также по собственным правилам.

4.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных, находящихся в России. Серверы и файловое хранилище сервиса размещены в России.

4.5. Оператор не использует фотографии для распознавания лиц или установления личности, не создаёт шаблоны лиц и не сопоставляет изображения с базами людей. Поэтому фотографии не обрабатываются оператором как биометрические персональные данные. Специальные категории данных из фотографий не извлекаются и не анализируются.

5. Хранение, блокирование и уничтожение

5.1. Данные хранятся не дольше, чем требуется для заявленной цели, исполнения договора или обязанности по закону. После достижения цели, отзыва согласия при отсутствии иного основания, истечения срока хранения или подтверждения неправомерности обработки данные блокируются, удаляются или уничтожаются в сроки, предусмотренные 152-ФЗ.

5.2. Пользователь может удалить отдельную фотографию и учётную запись средствами сайта. Для удаления всех фотографий и учётной записи можно направить письмо с адреса учётной записи на support@manibus.ru.

5.3. После удаления основные записи и файлы удаляются из рабочих систем. Остаточные копии могут сохраняться в резервных и технических системах до 30 дней. Данные, ранее полученные иными лицами, хранятся по их правилам.

5.4. Если немедленное уничтожение невозможно, оператор блокирует данные и обеспечивает их уничтожение не позднее срока, установленного законом. Уничтожение по обращению или требованию подтверждается документально в предусмотренных законом случаях.

6. Права субъектов и обращения

6.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой имеется другое законное основание.

6.2. Запрос направляется по адресу оператора и должен позволять подтвердить личность заявителя и определить, к каким данным относится обращение. Запрос представителя должен подтверждать его полномочия.

6.3. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтверждённые неточные данные уточняются, а незаконно полученные или ненужные для цели данные уничтожаются в течение 7 рабочих дней.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничивает доступ к данным, назначает ответственных лиц, принимает локальные акты, использует защищённое соединение между браузером пользователя и сайтом, хранит пароли в виде хеша, применяет средства защиты учётных записей, резервное копирование, внутренний контроль и порядок реагирования на инциденты.

7.2. Работники и подрядчики, допущенные к обработке, обязаны соблюдать конфиденциальность. При инцидентах оператор принимает меры по прекращению нарушения, уменьшению вреда и уведомлению Роскомнадзора в предусмотренных законом случаях и сроках.

8. Заключительные положения

8.1. Редакция № 1 утверждена 12.01.2026 и действует с 12.01.2026.

8.2. Оператор изменяет Политику при изменении обработки данных или законодательства. Новая редакция публикуется по прежнему адресу. Если новая обработка требует согласия, оно запрашивается отдельно.

8.3. К Политике применяется право Российской Федерации. Поддержка сервиса: support@manibus.ru.